

# Relazioni-di potere-con persone con disabilità e familiari. *Il ruolo del Case Manager*

- Ricomposizione della frammentazione, intermediari della complessità
- Gestione delle informazioni
- Continuità
- Messa in rete e razionalizzazione delle risorse
- Conciliazione tra le risposte e il bisogno
- Facilitazione, attivazione, coordinamento
- Responsabilità condivisa, libertà di scelta, possibilità di innovare

Il case manager è una **funzione**, ma è anche **una metodologia**, quindi introduce a nuove competenze professionali, non più rivolte alla mera erogazione di singole prestazioni, ma alla facilitazione, attivazione e coordinazione del complesso delle prestazioni.

*Rischiamo di perdere l'umanità con regole e norme sempre più numerose e complesse*

Il potere si crea nella frammentazione, nella non risposta, nell'unica risposta possibile, nell'eccessiva burocratizzazione, nel demandare ad altri, nel rimbalzare tra un servizio e l'altro, nel 'dimettere', nel non conoscere la persona, la sua storia e i suoi desideri.